



## Informationen und Sicherheitshinweise

zum SaarLB Online-Banking und  
zu Internetzahlungen mit der  
SaarLB-Kreditkarte und SaarLB-Business Card (Kreditkarte)



# Online-Banking – wann und wo Sie möchten

## Einführung in das Online-Banking der SaarLB

Mit dem Online-Banking der SaarLB können Sie Ihre Finanzgeschäfte erledigen, wann und wo Sie möchten. Auf die wichtigsten Fragen, wie das funktioniert und was es zu Ihrer Sicherheit zu beachten gibt, möchten wir mit dieser Übersicht Antwort geben. Natürlich stehen wir Ihnen darüber hinaus persönlich für Ihre Fragen zur Verfügung.

### Welche Vorteile bietet mir Online-Banking?

**Schnell:** Mit wenigen Klicks können Sie Geld überweisen, Daueraufträge einrichten oder Kontoauszüge prüfen. So sparen Sie viel Zeit.

**Einfach:** Die intuitive Bedienung und übersichtliche Gestaltung helfen Ihnen, sich zurechtzufinden. Sie können direkt loslegen.

**Bequem:** Sie können dann auf Ihr Girokonto zugreifen, wenn es in Ihren Zeitplan passt, von zu Hause aus, vom Arbeitsplatz aus oder auch von unterwegs.

**Sicher:** Das Online-Banking der SaarLB arbeitet mit höchsten Sicherheitsstandards. So ist Ihr Geld optimal geschützt.

### Was benötige ich zur Teilnahme am Online-Banking?

**SaarLB-Konto:** Wenn Sie ein Girokonto bei der SaarLB haben, können Sie das Online-Banking jederzeit kostenlos freischalten lassen. Sie erhalten Ihren Anmeldenamen (LegitimationsID) und Ihre PIN (Persönliche Identifikationsnummer) umgehend per Post zugesandt und können direkt loslegen.

# Online-Banking – schnell, einfach, sicher und bequem



**BankCard (Debitkarte):** Neben dem Bezahlen können Sie Ihre BankCard (Debitkarte) auch für Ihr Online-Banking einsetzen, sofern Sie noch das ChipTAN Verfahren nutzen. Für Online-Banking mit dem PushTAN Verfahren benötigen Sie hingegen keine BankCard, sondern die S-pushTAN App.

**Computer, Smartphone oder Tablet:** Für das Online-Banking benötigen Sie ein Computer oder ein anderes internetfähiges Endgerät, wie etwa ein Smartphone oder einen Tablet-PC. Speziell für die Nutzung auf Smartphones bietet die Sparkassen-Finanzgruppe eigene Apps an, beispielsweise die App „Sparkasse“ (nähere Informationen unter „Kann ich mein Online-Banking auch mobil nutzen?“ auf S. 5).

**Internetzugang:** Um das Online-Banking nutzen zu können, muss Ihr Endgerät über eine Verbindung mit dem Internet verfügen. Dabei kommt es nicht auf die Geschwindigkeit an: Das Online-Banking der SaarLB funktioniert unabhängig davon, ob Sie über ein Highspeed-Kabelnetz oder mit Ihrem Handy surfen.

**Sicherheit:** Nicht nur für das Online-Banking ist die Installation eines aktuellen Internetbrowsers, eines Virenschutzprogramms und einer „Firewall“ sinnvoll. Daneben legen Sie einmalig das von Ihnen gewählte Sicherheitsverfahren für das Online-Banking fest (nähere Informationen unter „Was ist ein Online-Banking-Sicherheitsverfahren?“ auf S. 3).

# Die Sicherheit Ihres Vermögens steht bei uns an erster Stelle

## Was ist ein „Online-Banking-Sicherheitsverfahren“?

Sie rufen Ihren Kontostand, Ihre Kontoauszüge etc. in einem geschützten Bereich ab. Dafür nutzen Sie einen Anmeldenamen und eine persönliche Identifikationsnummer, kurz PIN.

Neben der PIN für den allgemeinen Zugang bestätigen Sie jede einzelne Transaktion vor der Ausführung, um vor Missbrauch geschützt zu sein. Diese Bestätigung können Sie auf zwei verschiedene Arten durchführen, je nachdem, für welches Sicherungsverfahren Sie sich entscheiden. Das Sicherungsverfahren vereinbaren Sie mit der SaarLB einmalig vor der ersten Nutzung.

### Welches Sicherheitsverfahren bietet die SaarLB an?

**Sicherheitsverfahren chipTAN:** Für die Durchführung von Transaktionen im Online-Banking der SaarLB mit chipTAN benötigen Sie zusätzlich einen „TAN-Generator“. Mit diesem TAN-Generator wird Ihre BankCard (Debitkarte) ausgelesen und TAN-Codes zur Freigabe generiert. Diesen können Sie bequem im [Online-Sparkassen-Shop](#) bestellen.

**Sicherheitsverfahren PushTAN:** Hier wird kein TAN-Generator mehr benötigt, die Freigabe erfolgt mittels der S-pushTAN App auf Ihrem Smartphone oder Tablet.



Immer und überall über  
die aktuellen Konto-  
stände informiert

Kann ich mein Online-Banking auch mobil nutzen?

Mit der App der Sparkassen-Finanzgruppe können Sie Ihre Bankgeschäfte auch bequem mobil erledigen.

#### App Sparkasse

Mit dieser kostenlosen App können Sie immer und überall Ihre aktuellen Kontostände einsehen, Überweisungen abschicken oder Ihre Rechnungen bequem mit Girocode zahlen. Einfach den „QR-Code“ auf Ihrer Rechnung einscannen und zahlen – ohne lästiges Eintippen der Überweisungsdaten. Oder Sie lassen sich von der App zum nächstgelegenen Geldautomaten lotsen.



# Was Sie für Ihre Sicherheit tun können

## Hinweise für mehr Sicherheit im Online-Banking

Bevor Sie Online-Banking nutzen, nehmen Sie sich bitte einige Minuten Zeit für die nachfolgenden wichtigen Informationen.

### Wie kann ich mich gegen Angriffe aus dem Internet bestmöglich schützen?

- Aktualisieren Sie regelmäßig Ihr Betriebssystem, Ihren Internetbrowser und Ihre eingesetzten Programme.
- Arbeiten Sie nicht mit Administratorrechten auf Ihrem Computer.
- Halten Sie Firewall und Virens Scanner immer aktuell.
- Nutzen Sie nur Software aus sicheren Quellen.
- Melden Sie sich nach dem Online-Banking ab und löschen Sie den Browserverlauf und Cache.
- Erledigen Sie Bankgeschäfte und Online-Einkäufe nie über ein fremdes WLAN.
- Schalten Sie Bluetooth und WLAN ab, wenn Sie sie nicht benötigen.
- Speichern Sie keine persönlichen Zugangsdaten auf fremden Portalen und geben Sie sie auch nicht an Dritte weiter.
- Merken Sie sich Ihre PIN und Ihr Passwort, statt sie aufzuschreiben oder abzuspeichern.
- Achten Sie darauf, dass Sie Online-Geschäfte nur über eine verschlüsselte Verbindung tätigen.
- Geben Sie für Online-Banking oder Einkäufe im Internet die Internetadresse immer von Hand ein.
- Klicken Sie nie auf Links oder Anhänge in E-Mails mit unbekanntem Absender.
- Folgen Sie nie Aufforderungen zur Bestätigung von Zahlungsaufträgen, die Sie per E-Mail oder Telefon erhalten.
- Sichern Sie Ihre Daten regelmäßig und löschen Sie Ihre Daten vollständig, wenn Sie Ihr Gerät verkaufen.

# Was Sie für Ihre Sicherheit tun können

## Was sollte ich zu meinem Schutz im Online-Banking beachten?

### Bleiben Sie achtsam



Mit der Eingabe der TAN wird im Regelfall eine Abbuchung von Ihrem Konto bestätigt. Denken Sie daran, wenn Sie nach Ihren Bankdaten oder einer TAN gefragt werden, ohne dass Sie eine Transaktion in Auftrag geben wollen.

### Seien Sie misstrauisch bei PIN-/TAN-Eingabe



Geben Sie niemals Ihre PIN oder TAN infolge von E-Mails ein. Ihre SaarLB wird Sie niemals auffordern, Ihre Zugangsdaten zu nennen oder eine TAN für Sicherheits-Updates, vermeintliche Rücküberweisungen oder ähnliche Fälle einzugeben.

### Prüfen Sie die Daten im TAN-Generator



Auf dem Display Ihres TAN-Generators werden Ihnen die wichtigsten Auftragsdaten angezeigt. Falls die Anzeigedaten nicht mit Ihrem Auftrag übereinstimmen, brechen Sie die Aktion ab.

### Achten Sie auf die Adresszeile im Browser



Wenn Sie Ihre Anmeldedaten zum Online-Banking eingeben: Achten Sie auf das geschlossene Schloss-Symbol im Internetbrowser und auf das Kürzel <https://> in der Adresszeile.

# Was Sie für Ihre Sicherheit tun können

## Kontrollieren Sie Ihre Kontoumsätze



Kontrollieren Sie regelmäßig und zeitnah Ihre Kontoumsätze via Online-Banking oder Kontoauszüge. Nur so erkennen Sie unberechtigte Abbuchungen rechtzeitig und können fristgerecht reagieren.

## Grenzen Sie Ihr Tageslimit ein



Zu Ihrer Sicherheit haben wir Ihr Online-Banking bereits auf das mit Ihnen vereinbarte Standard-Tageslimit begrenzt. Auf Ihre Anfrage setzen wir Ihr persönliches Tageslimit gerne weiter herunter. So sind Sie noch besser vor unberechtigten Zugriffen geschützt.

## Sperrn Sie im Zweifel Ihren Zugang



Falls Ihnen an der gewohnten Maske Ihres Online-Bankings etwas verdächtig vorkommt, sperren Sie Ihren Zugang. Wenden Sie sich dazu direkt an Ihre SaarLB (Mo-Fr 8:00 - 16:00, Tel. +49 681 383 -3300) oder wählen

Sie den 24-Stunden-Sperr-Notruf (Tel. +49 116 116). Auch aus dem Ausland ist der Sperr-Notruf erreichbar.

# So schützen Sie sich vor Phishing, Trojaner und Pharming



## Wie erkenne ich Gefahren aus dem Internet?

### Phishing

Phishing bedeutet so viel wie „Passwort-Fischen“. Der Betrüger versucht, Ihnen Ihre Online-Banking-Zugangsdaten zu entlocken. Meist gibt er sich Ihnen gegenüber per E-Mail als SaarLB-Mitarbeiter aus.

Unter einem Vorwand lockt er Sie – z. B. via Internetlink in seiner E-Mail – auf eine gefälschte Internetseite der SaarLB. Sie sieht dem Original verblüffend ähnlich. Sie werden aufgefordert, dort Ihre Zugangsdaten und die TAN einzugeben. Von Ihnen unbemerkt nutzt der Betrüger die gestohlenen Daten, um Geld von Ihrem Konto zu transferieren.

Das Aussehen von falschen E-Mails wirkt oft professionell und integriert die Logos von Geldinstituten oder Online-Shops. Warnhinweise können hier sein:

- kryptische und untypische Absenderadresse
- Rechtschreibfehler im Text bzw. falsche Umlaute oder kyrillische Buchstaben
- falsche Grammatik
- keine namentliche Anrede (z. B. „Lieber Kunde“).

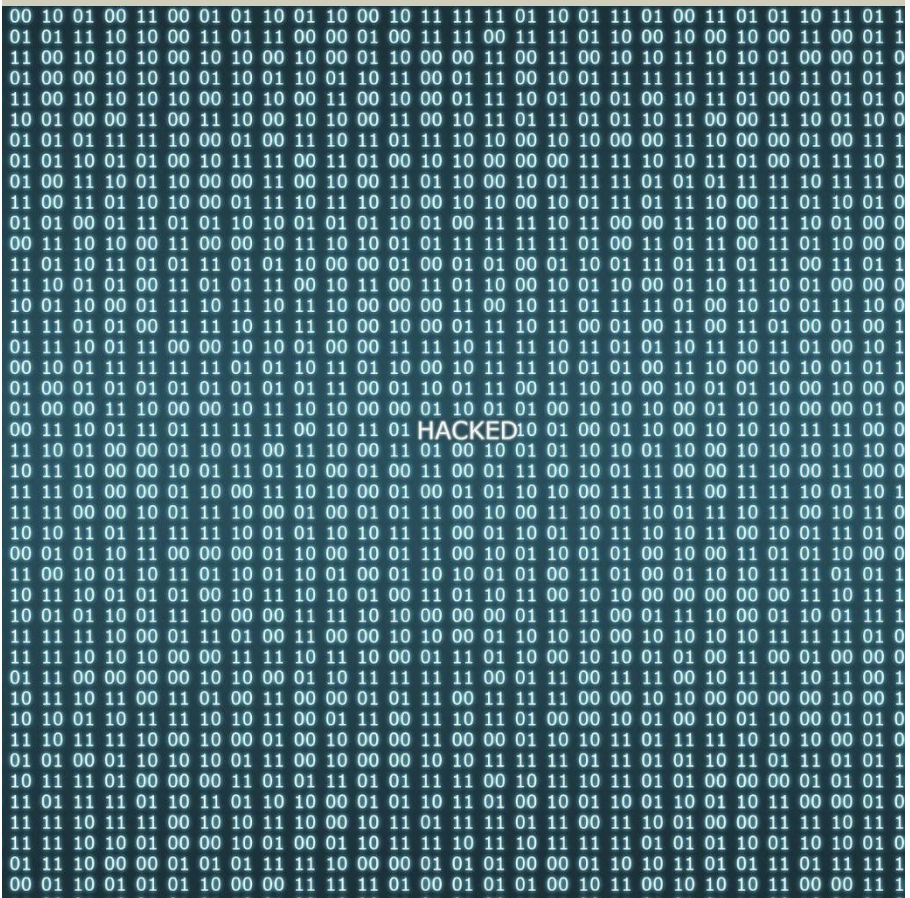
Manche Betrüger melden sich auch per Fax oder Telefon. In jedem Fall gilt: Geben Sie niemals Ihre geheimen Daten preis!

### Trojaner

Trojaner sind kleine Spionageprogramme, die das Verhalten Ihres PCs beim Online-Banking verändern. Sie gelangen z. B. via Internetdownloads oder beim Öffnen von E-Mail-Anhängen auf Ihren PC.

Trojaner fragen z. B. über eine gefälschte Abfrageseite direkt nach der Anmeldung TANs von Ihnen ab. Diese TANs fließen dann an die Betrüger, die so unbemerkt z. B. eine Überweisung von Ihrem Konto durchführen.

# So schützen Sie sich vor Phishing, Trojaner und Pharming



Eine besonders gefährliche Variante der Gattung Trojaner manipuliert fast unsichtbar die von Ihnen eingegebene Überweisung. Achten Sie daher auf Unstimmigkeiten auf der Seite zur Eingabe der TAN.

Gut zu erkennen sind solche Betrugsversuche daran, dass die Daten nicht mit der Anzeige im TAN-Generator übereinstimmen. Entdecken Sie Unstimmigkeiten, geben Sie keine TAN ein und kontaktieren Sie uns bzw. den Sperr-Notruf bitte sofort (Kontaktdaten unter „Vorgehen im Notfall“ auf S. 15).

Gute Virenscanner erkennen die meisten Trojaner. Deshalb sollten Sie Ihren PC regelmäßig mit einem aktuellen Virenscanner überprüfen.

## Pharming

Beim Pharming werden Sie unbemerkt auf eine gefälschte Internetseite umgeleitet, die der Originalseite täuschend ähnlichsieht. Ziel des Betrügers ist es, Ihre Kontodaten und PIN auszuspienieren.

Sie erkennen Pharming oft daran, dass die Startseite nicht die typischen Sicherheitsmerkmale aufweist:

- In der Adresszeile fehlt das Kürzel https://..
- Eventuell haben Schrift und Symbole andere Farben oder eine andere Größe als sonst.

Achtung: Selbst die Eingabe der SaarLB-Adresse direkt in die Adresszeile des Browsers schützt in diesem Fall nicht vor der Umleitung.

Pharming gelingt jedoch nur, wenn zuvor eine Schadsoftware auf Ihrem Computer installiert wurde, zum Beispiel über Trojaner, die Sie über einen E-Mail-Anhang erhalten haben. Beachten Sie daher auch hier unsere allgemeinen Sicherheitstipps.

## So kommunizieren Sie sicher

### Wie kann ich sicher mit der SaarLB kommunizieren?

Nutzen Sie für Ihre Mitteilung an uns bitte keine unverschlüsselte E-Mail. Sie kann im Internet von Dritten mitgelesen werden. Zur sicheren Kommunikation senden Sie uns eine Nachricht über die Internetfiliale unter „Nachrichten/Postfach/Nachricht schreiben“. Wir werden Sie in solchen Fällen auch nie über E-Mail informieren. Bitte reagieren Sie daher niemals auf Aufträge oder Anfragen per E-Mail, in denen der Eindruck vermittelt wird, dass diese von uns zugestellt worden sind. Öffnen Sie bitte niemals Anhänge, die solchen Mails beigefügt sind!



## Sicherer Online-Einkauf: 3D-Secure Code

### Sicherheitshinweise zum Bezahlen mit Ihrer SaarLB-Kreditkarte / SaarLB Business Card (Kreditkarte) im Internet

Beim Online-Einkauf bietet die SaarLB-Kreditkarte / SaarLB Business Card (Kreditkarte) eine schnelle und sichere Bezahlungsmöglichkeit. Wir geben Antworten auf die wichtigsten Fragen zum Umgang mit der Kreditkarte und zu den wesentlichen Sicherheitsregeln.

#### **Welche Sicherheit bietet mir die Kreditkarte der SaarLB?**

- Für Ihre Sicherheit: 3D-Secure Code ist ein Sicherheits-Service, den Ihre SaarLB mit den Kreditkarten von MasterCard und Visa anbietet. Das innovative Verfahren stellt sicher, dass niemand unberechtigt mit Ihrer Kreditkarte im Internet einkaufen kann. Sie können sich jederzeit einfach und schnell mit Ihrer vorhandenen Kreditkarte von MasterCard oder Visa dafür anmelden und sofort alle Vorteile genießen. Sie benötigen keine zusätzliche Software.
- Schnelle Registrierung: Voraussetzung ist Ihre Registrierung. Dabei geben Sie Ihr persönliches Kennwort und eine selbst gewählte Sicherheitsmitteilung an. Sie können sich entweder auf der Internetseite der SaarLB anmelden unter [www. saarlb.de](http://www.saarlb.de). Oder Sie melden sich direkt beim zertifizierten Online-Händler an. Wenn Sie künftig bei zertifizierten Online-Shops einkaufen, werden Zahlungen nur noch mit Ihrem Kennwort ausgeführt. Registrieren Sie sich gleich bei der ersten Aufforderung, um weiter mit Ihrer Kreditkarte einkaufen zu können.

## Sicherer Online-Einkauf: 3D-Secure Code

### Das gute Gefühl von Sicherheit: Kartenzahlung mit 3-D Secure

Sichere Online-Zahlungen erkennen Sie an der Bezeichnung Mastercard Identity Check™ oder Visa Secure. Einmal freigeschaltet profitieren Sie von zusätzlichem Schutz bei Ihrem Online-Zahlungsvorgang.

Ihre Zahlungen geben Sie einfach und bequem mithilfe der S-pushTAN-App frei. Mit der 2-Faktor-Authentifizierung weisen Sie sich als rechtmäßige Karteninhaberin oder rechtmäßiger Karteninhaber aus und schützen sich so zusätzlich vor unberechtigter Verwendung Ihrer SaarLB-v

Schalten Sie jetzt 3-D Secure in nur wenigen Schritten frei, damit Sie auch in Zukunft sicher online bezahlen können.

#### Ihre Vorteile für die Freigabe per S-pushTAN-App

- Sicher und komfortabel – uneingeschränkt online bezahlen
- Freigabe der Zahlung mittels S-pushTAN-App
- Bestätigung der 2-Faktor-Authentifizierung einfach in der App
- Weltweiter Sicherheitsstandard bei Online-Händlern



## Sicherer Online-Einkauf: 3D-Secure Code

### Und so funktioniert's: Drei einfache Schritte zur sicheren Online-Zahlung

1. Schalten Sie Ihre SaarLB-Kreditkarte oder SaarLB-BusinessCard für 3-D Secure frei. Die entsprechende Seite finden Sie unter: [3 D Secure S-pushTAN-App - SaarLB](#) oder [www.sparkasse.de/3dsecure](http://www.sparkasse.de/3dsecure)
2. Laden Sie die S-pushTAN-App aus dem App Store oder von Google Play herunter. Wenn Sie aktuell chipTAN für Ihr Online-Banking nutzen, kein Problem. Über die S-pushTAN-App können Sie Online-Zahlungen mit Ihrer SaarLB-Kreditkarte oder SaarLB-BusinessCard bestätigen, ohne Ihr Sicherungsverfahren für das Online-Banking zu wechseln.
3. Nach erfolgreicher Freischaltung erhalten Sie ein Schreiben. Dieses enthält einen QR-Code, welchen Sie mit der S-pushTAN-App scannen und somit die App sicher legitimiert. Sollten Sie kein Online-Banking nutzen, erhalten Sie zudem einen aus Sicherheitsgründen separat versendeten zweiten Brief. Dieser enthält ein Aktivierungspasswort, welches systemseitig notwendig ist. Die Verknüpfung Ihrer Karte mit der App erfolgt anschließend automatisch.

Jetzt können Sie Ihre Online-Kartenzahlungen einfach und sicher mit der App auf Ihrem Smartphone oder Tablet freigeben.



# Wachsam im Umgang mit der Kreditkarte



## Was hat es mit der „Kartenprüfnummer“ auf sich?

Der Card Validation Code (CVC) bzw. Card Verification Value (CVV) ist ein Sicherheitsmerkmal auf Kreditkarten: die Kartenprüfnummer. Die Prüfnummer erschwert die Nutzung von gestohlenen Kreditkartenangaben, da sich feststellen lässt, ob eine Kreditkarte tatsächlich vorliegt. Das aktuell gebräuchliche Format heißt CVC2 bzw. CVV2.

Es handelt sich dabei um eine Zahlenkombination, die zusätzlich zur Kreditkartennummer auf der Kreditkarte aufgedruckt ist. Sie ist nicht eingepreßt. Dadurch ist die Prüfnummer nicht maschinenlesbar. Bei MasterCard (CVC2) und Visa (CVV2) sind die Prüfnummern jeweils dreistellig und befinden sich auf der Rückseite der Karte.

## Worauf muss ich beim Umgang mit meiner Kreditkarte achten?

### **Schützen Sie Ihre Karte vor Beschädigungen**

- Stecken Sie Ihre Karte nicht lose in die Tasche.
- Bewahren Sie Ihre Karte nicht zusammen mit scharfkantigen Gegenständen auf.
- Setzen Sie Ihre Karte keinen hohen Temperaturen aus (z. B. in einem in der Sonne abgestellten Auto).
- Nutzen Sie eine Schutzhülle für Ihre Karte.

### **Seien Sie wachsam**

- Lassen Sie im Handel, beim Tanken, im Hotel oder Restaurant die Karte nicht aus den Augen. Wenn nötig, bestehen Sie darauf, das Personal zu begleiten.
- Kontrollieren Sie die Rechnungsbeträge vor dem Bezahlen genau – im Ausland prüfen Sie bitte immer auch die Abrechnungswährung.
- Stellen Sie sicher, dass niemand die PIN-Eingabe beobachten kann.

## Tipps für den Notfall



### **Meiden Sie Magnetfelder**

Durch magnetische Felder kann der Magnetstreifen auf der Kartenrückseite beschädigt werden. Die Funktion der Karte wird ggf. beeinträchtigt. Halten Sie die Karte von Handys, Fernsehern, Lautsprecherboxen, Magnetverschlüssen an Taschen, Geldbörsen, Bahnklapptischen und Warensicherungsflächen von Verkaufstheken fern.

### **Schützen Sie Ihr Kennwort**

- Schreiben Sie Ihr Kennwort nicht auf und speichern Sie es auch nicht ab.
- Schreiben Sie Ihr Kennwort nicht auf Ihre Karte.
- Achten Sie darauf, dass niemand die Eingabe Ihres Kennworts sieht, beispielsweise in der Öffentlichkeit.
- Seien Sie misstrauisch, wenn jemand Sie nach Ihrem Kennwort fragt. Die SaarLB oder PLUSCARD wird Sie niemals nach Ihrem Kennwort fragen.

## Vorgehen im Notfall

Sperren Sie Ihren Online-Banking-Zugang oder Ihre Kreditkarte

Sperren Sie im Zweifelsfall bitte sofort Ihren Online-Banking- Zugang oder Ihre Kreditkarte bei Verlust, Diebstahl oder Verdacht auf Missbrauch: Wenden Sie sich in beiden Fällen dazu direkt an die SaarLB oder wählen Sie den Sperr-Notruf (Kontaktdaten siehe unten auf S. 16). Auch aus dem Ausland ist der Sperr-Notruf erreichbar. Bitte informieren Sie sich vor Reiseantritt über eine möglicherweise abweichende Ländervorwahl ([www.sperr-notruf.de](http://www.sperr-notruf.de)).

## Ihre Ansprechpartner im Notfall

An wen kann ich mich wenden?

**SaarLB-Electronic-Banking-Hotline**

(Mo - Fr: 8.00 - 16:00 Uhr)

+49 681 383-3300

**PLUSCARD-Karteninhaber-Service**

(täglich, rund um die Uhr)

+49 681 93764599

**Zentrale Sperr-Hotline für Konto und Karten**

(täglich, rund um die Uhr, auch aus dem Ausland)

+49 116 116

Es fallen die mit Ihrem Anbieter vereinbarten Festnetz- bzw. Mobilfunkpreise an. Bei Anrufen aus deutschen Mobilfunknetzen beträgt der Preis maximal 0,42 EUR/min.

