

## Extrajudicial dispute resolution

Information on the possibility of extrajudicial Dispute resolution and civil action in accordance with Art. 26 para. 5 MiFID II-DVO <sup>1</sup>



In the event of disputes with SaarLB, it is possible to contact the arbitration centre of the Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands, VÖB, e. V. (German Association of Public Sector Banks).

The request must be sent in text form to the following address:

Verbraucherschlichtungsstelle beim  
Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands, VÖB  
Postfach 11 02 72  
10832 Berlin  
E-Mail: [ombudsmann@voeb-kbs.de](mailto:ombudsmann@voeb-kbs.de)  
Internet: <https://www.voeb.de/was-wir-tun/ombudsmann>

SaarLB participates in the dispute resolution procedure before this recognised consumer arbitration board.

You also have the option of taking legal action.

The Federal Financial Supervisory Authority (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) provides

[https://  
www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/  
BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html)

information on complaints about supervised entities.

---

<sup>1</sup> DELEGATED REGULATION (EU) 2017/565.

