

Erreichbarkeit der Krämer IT Solutions GmbH

So erreichen Sie unser Online Banking / Sfirm:

Online Banking / Sfirm: 0 68 81 / 9 36 29-640 (durchgehend Mo. bis Fr. von 08 - 17 Uhr)

Sie können auch eine Mail an sfirm@kraemer-it.de zur Erstellung eines Tickets in unserem Ticketsystem schicken

Oder verwenden Sie, sofern bei Ihnen im Einsatz, unser Programm KIM zur Erstellen eines Tickets in unserem Ticketsystem

Vorteile für Sie als Kunde

- Das Ticketsystem ist immer erreichbar und ein gemeldetes Problem kann nicht „verloren“ gehen.
- Die Support-Hotline ist ebenso während unserer Geschäftszeiten immer erreichbar. Ein einzelner Techniker nicht (Außendienst, Projekt, Krankheit, Urlaub)
- Es müssen nicht alle Durchwahlen einzelner Mitarbeiter angerufen werden um im schlimmsten Fall niemanden erreichen zu können.
- Für Sie als Kunde ist es immer der gleiche Weg Probleme zu melden.

Hotline Verwaltung: 0 68 81 / 9 36 29-29 (Mo. bis Fr. von 08 - 12 Uhr und von 13 - 17 Uhr)

An die Verwaltungshotline können Sie sich wenden bei Fragen zu Rechnungen, Lastschriften, Verträge und allen weiteren Verwaltungstechnischen Anfragen.

Diese Mitarbeiter sind unsere Ansprechpartner für Online Banking:

Technischer Ansprechpartner

Name: Isabelle Neufeld

Aufgabengebiet: Online Banking / DE / EN

Telefon: 0 68 81 / 9 36 29-640

E-Mail: sfirm@kraemer-it.de



Name: Manuel Zimmer

Aufgabengebiet: Online Banking / DE

Telefon: 0 68 81 / 9 36 29-640

E-Mail: sfirm@kraemer-it.de



Teamleiter der technischen Ansprechpartner

Name: Dirk Wartenberg

Aufgabengebiet: Teamleiter / Online Banking / DE / EN
Telefon: 0 68 81 / 9 36 29-49
E-Mail: dirk.wartenberg@kraemer-it.de



Abteilungsleiter / Organisationsleiter

Name: Oliver Zeitz

Aufgabengebiet: Abteilungsleiter / Organisationsleiter
Telefon: 0 68 81 / 9 36 29-35
E-Mail: oliver.zeitz@kraemer-it.de



Vertrieb und Einkauf

Angebote können Sie auch ganz bequem via Mail an angebote@kraemer-it.de senden

Name: Kevin Martin

Aufgabengebiet: Vertrieb und Angebotserstellung

Telefon: 0 68 81 / 9 36 29-17

E-Mail: kevin.martin@kraemer-it.de



Verwaltung

Name: Christine Reiter

Aufgabengebiet: Rechnungserstellung, Korrespondenz

Telefon: 0 68 81 / 9 36 29-202

E-Mail: christine.reiter@kraemer-it.de



Name: Anne Eisenhauer

Aufgabengebiet: Vertragswesen, Korrespondenz

Telefon: 0 68 81 / 9 36 29-25

E-Mail: anne.eisenhauer@kraemer-it.de

