



Kontowecker

Einrichtung und Funktionsweise des Kontoweckers
im Rahmen der Echtzeitüberweisung

01.10.2018

1. Was ist der Kontowecker?

Der Kontowecker ist eine Zusatzfunktion im Rahmen des Online-Bankings. Bei Ihrer SaarLB können Sie den Kontowecker derzeit ausschließlich im Rahmen der Echtzeit-Überweisung einrichten, so dass er auch „**Echtzeit-Überweisungswecker**“ genannt wird.

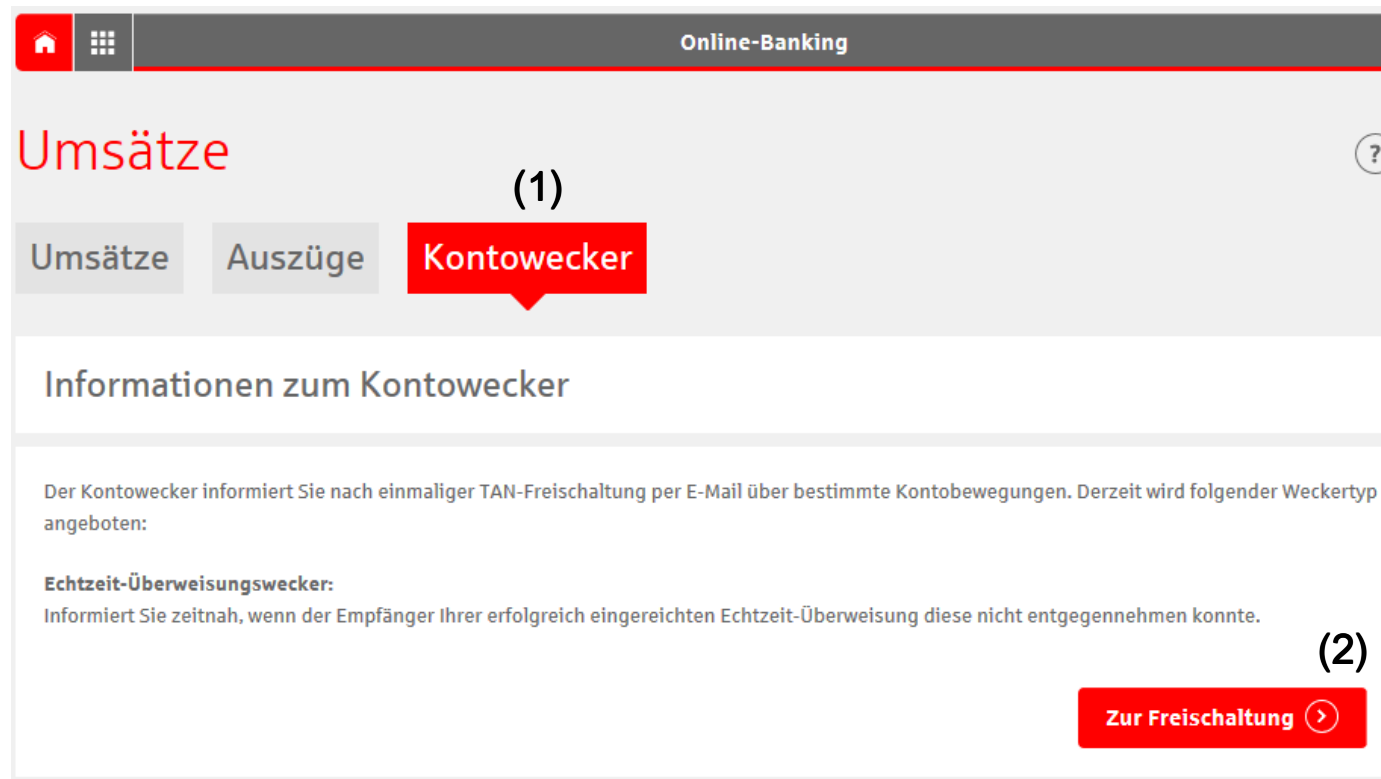
Der Echtzeit-Überweisungswecker informiert Sie zeitnah per E-Mail, wenn der **Empfänger** Ihrer erfolgreich eingereichten Echtzeit-Überweisung diese **nicht entgegennehmen konnte**, ohne dass Sie hierfür die Umsatzliste Ihres Kontos selbst prüfen müssen.

Dieser Service ist **kostenfrei** für Sie.

Für die Nutzung dieses Services ist eine **einmalige Registrierung** erforderlich. Danach können Sie den Wecker jederzeit stellen oder deaktivieren ohne erneute Registrierung.

2. Wie registrieren Sie sich für den Kontowecker?

- Rufen Sie bitte Ihr Online-Banking auf unter www.SaarLB.de
- Melden Sie sich wie gewohnt mit Ihren Zugangsdaten an.
- Rufen Sie den Menüpunkt „Online-Banking/Umsätze“ und klicken Sie auf den Reiter „Kontowecker“ **(1)**.
- Klicken Sie anschließend auf „Zur Freischaltung“ **(2)**.



2. Wie registrieren Sie sich für den Kontowecker?

- Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen **(1)** und vorvertraglichen Informationen **(2)** des Kontoweckers und bestätigen dies mit einem Häkchen **(3)**. Beide Dokumente können Sie per Klick auf den Link einsehen.
- Klicken Sie bitte anschließend auf „Freischalten“ **(4)**.

The screenshot shows the 'Online-Banking' header with a home icon and a grid icon. Below the header, the 'Umsätze' section is active, with tabs for 'Umsätze', 'Auszüge', and 'Kontowecker'. The 'Kontowecker freischalten' section contains a confirmation step (3) with a checked checkbox and the text: 'Hiermit bestätige ich, dass ich die Bedingungen zur Nutzung und die vorvertraglichen Informationen des Kontoweckers zur Kenntnis genommen habe, diese ausgedruckt bzw. auf meinem PC gespeichert habe und die Inhalte akzeptiere.' Below this, there are two links: 'Bedingungen zur Nutzung des Kontoweckers' (1) and 'Vorvertragliche Informationen zum Kontowecker' (2). At the bottom, there is a 'Zurück' button with a left arrow and a 'Freischalten' button with a right arrow (4).

2. Wie registrieren Sie sich für den Kontowecker?

- Im nächsten Schritt werden Sie gebeten, die Registrierungsunterlagen herunterzuladen. Bitte klicken Sie dazu auf den Link „Registrierungsunterlagen“ **(1)**.

The screenshot shows the 'Online-Banking' header with a home icon and a grid icon. Below the header, the main title 'Umsätze' is displayed in red, with a help icon (question mark in a circle) to its right. Underneath, there are three tabs: 'Umsätze', 'Auszüge', and 'Kontowecker'. The 'Kontowecker' tab is highlighted with a red background and a red speech bubble pointing to it. Below the tabs, the section title 'Registrierungsunterlagen herunterladen' is shown. The main content area contains a paragraph explaining that all necessary registration documents are provided and should be downloaded for review on a device. It instructs the user to click the link 'Registrierungsunterlagen' and enter the offer number in the provided field. A red circle with the number '1' is placed over the link 'Registrierungsunterlagen'. Below this, there is a label 'Angebotskennnummer *:' followed by an empty text input field. At the bottom, there is a paragraph stating that the documents are provided in PDF format and that a PDF reader is needed to view, save, or print them. The footer contains a 'Zurück' button with a left arrow and a 'Weiter' button with a right arrow.

Online-Banking

Umsätze

Umsätze Auszüge **Kontowecker**

Registrierungsunterlagen herunterladen

Wir haben Ihnen alle erforderlichen Registrierungsunterlagen zusammengestellt. Laden Sie diese zur Prüfung auf Ihr Gerät. Hierzu klicken Sie bitte auf den Link "Registrierungsunterlagen". Für die Registrierung benötigen Sie eine Angebotskennnummer, diese ist auf der ersten Seite der Unterlagen enthalten und in Folge in das entsprechende Eingabefeld einzutragen.

Hier können Sie Ihre [Registrierungsunterlagen](#) **(1)** herunterladen.

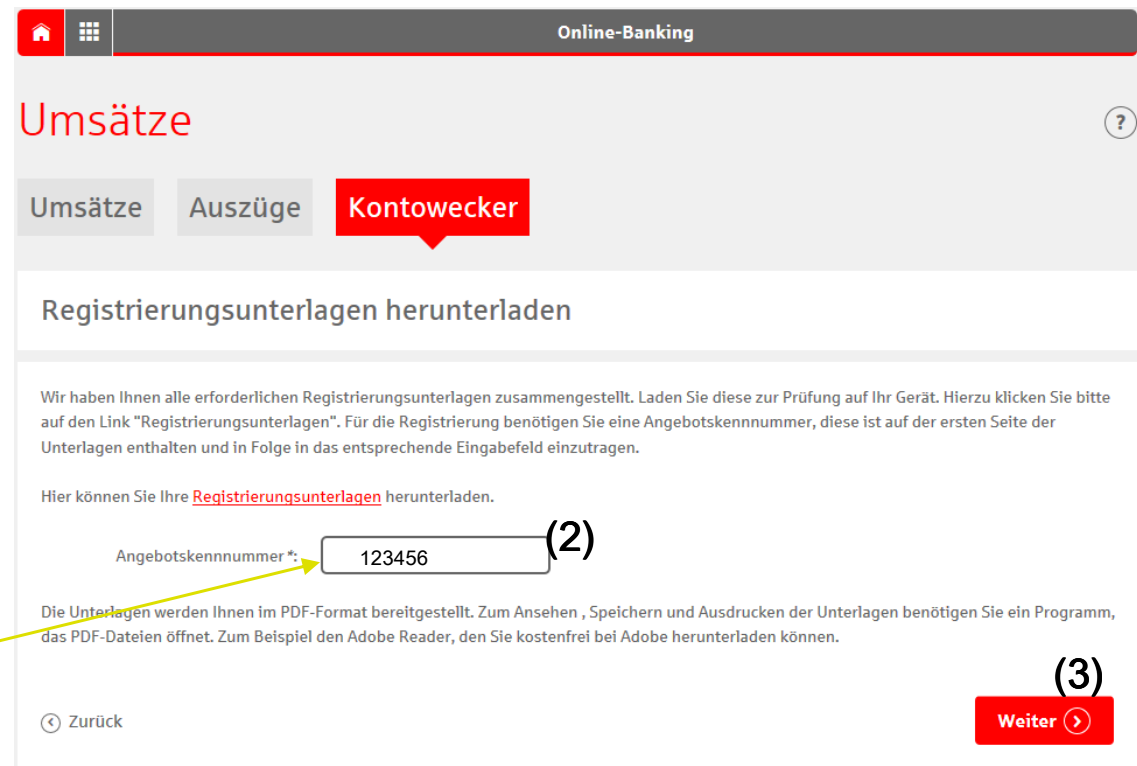
Angebotskennnummer *:

Die Unterlagen werden Ihnen im PDF-Format bereitgestellt. Zum Ansehen, Speichern und Ausdrucken der Unterlagen benötigen Sie ein Programm, das PDF-Dateien öffnet. Zum Beispiel den Adobe Reader, den Sie kostenfrei bei Adobe herunterladen können.

⏪ Zurück Weiter ⏩

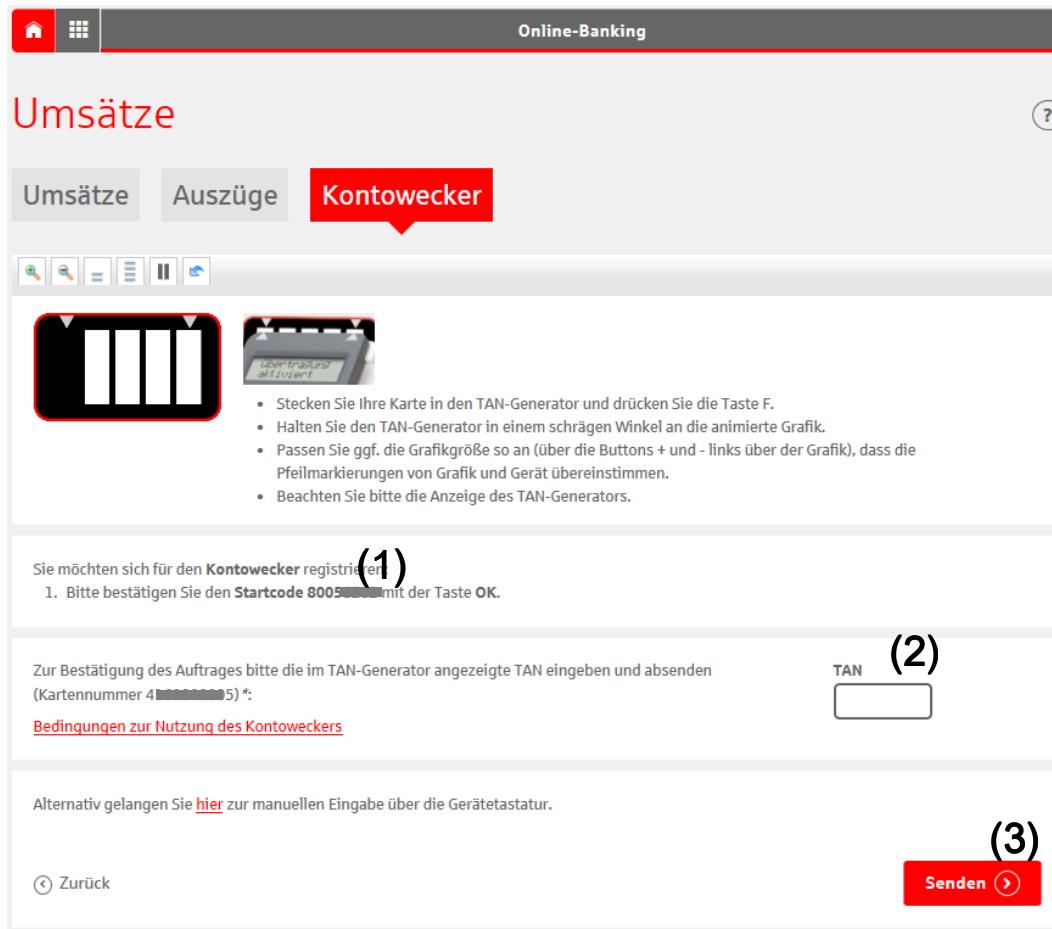
2. Wie registrieren Sie sich für den Kontowecker?

- Sie erhalten folgendes Anschreiben mit einer Angebotskennnummer **(1)**.
- Bitte tragen Sie diese Angebotskennnummer in dem dafür vorgesehenen Feld ein **(2)** und klicken Sie auf „Weiter“ **(3)**.



2. Wie registrieren Sie sich für den Kontowecker?

- Sie werden nun zur Bestätigung des Startcodes **(1)** und zur Eingabe einer TAN **(2)** aufgefordert. Bitte folgen Sie den Hinweisen auf dem Bildschirm.
- Bitte klicken Sie danach auf „Senden“ **(3)**.



Online-Banking

Umsätze

Umsätze Auszüge **Kontowecker**

Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.
Halten Sie den TAN-Generator in einem schrägen Winkel an die animierte Grafik.
Passen Sie ggf. die Grafikgröße so an (über die Buttons + und - links über der Grafik), dass die Pfeilmarkierungen von Grafik und Gerät übereinstimmen.
Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

Sie möchten sich für den **Kontowecker** registrieren **(1)**
1. Bitte bestätigen Sie den **Startcode 8005** mit der Taste **OK**.

Zur Bestätigung des Auftrages bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN eingeben und absenden **(2)**
(Kartennummer 4 **** *5) *:

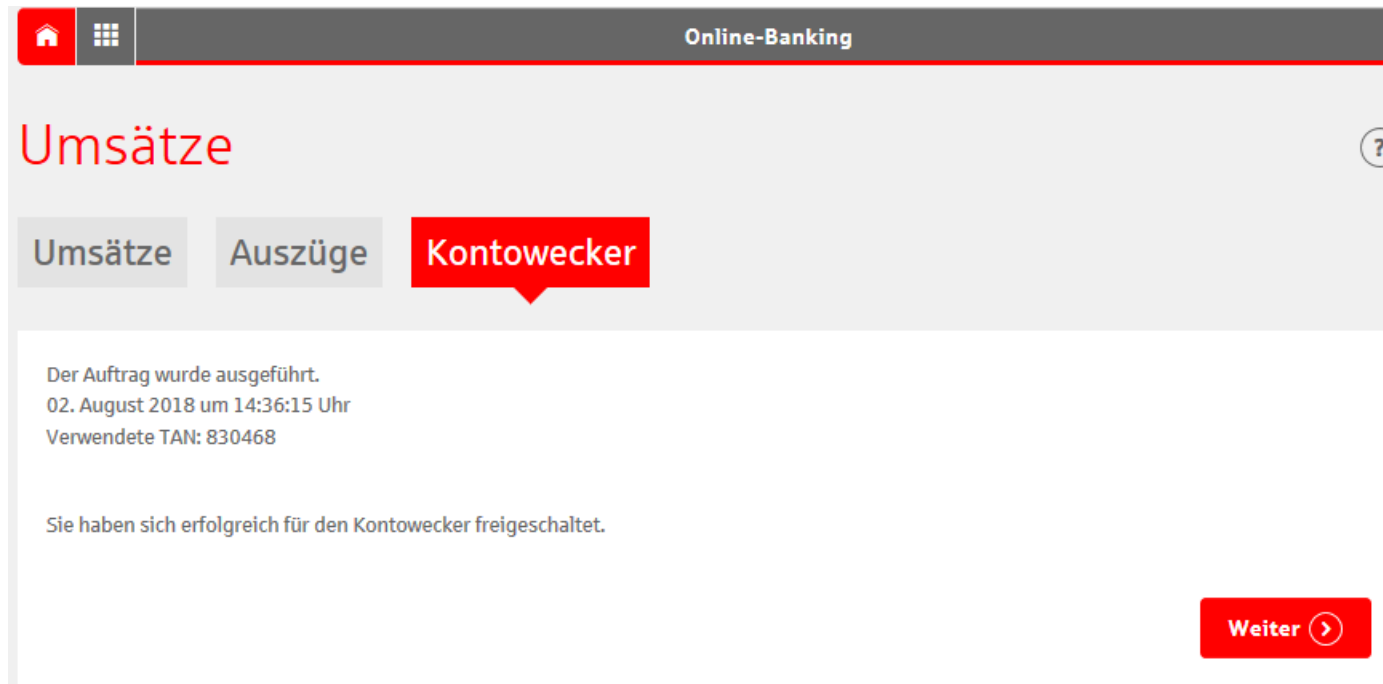
[Bedingungen zur Nutzung des Kontoweckers](#)

Alternativ gelangen Sie [hier](#) zur manuellen Eingabe über die Gerätetastatur.

[Zurück](#) **Senden** **(3)**

2. Wie registrieren Sie sich für den Kontowecker?

- Sie haben sich nun erfolgreich für die Nutzung des Kontoweckers registriert und können den Kontowecker ohne weitere Registrierung je nach Bedarf stellen, löschen oder deaktivieren.



3. Wie stellen Sie Ihren persönlichen Kontowecker?

- Bitte klicken Sie auf den Reiter „Kontowecker“ **(1)**, wählen Sie den „Echtzeit-Überweisungswecker“ **(2)** aus und klicken Sie auf das Pluszeichen **(3)**

Online-Banking

Umsätze

Auszüge

Kontowecker (1)

Weckerübersicht

Erstellen Sie Ihre persönlichen Kontowecker.

Echtzeit-Überweisungswecker
Der Echtzeit-Überweisungswecker informiert Sie, wenn der Empfänger die Echtzeit-Überweisung nicht entgegennehmen konnte.

Neuer *: Echtzeit-Überweisungswecker (2) + (3)

*Pflichtfeld

3. Wie stellen Sie Ihren persönlichen Kontowecker?

- Hier können Sie einen individuellen Namen für Ihren Wecker vergeben **(1)** und – bei mehreren Konten - das zugehörige Konto **(2)** auswählen.
- Unter **(3)** geben Sie die E-Mail-Adresse an, an die der Wecker melden soll. Das System bietet Ihnen hier alle hinterlegten E-Mail-Adressen an. Sollten Sie noch keine E-Mail-Adresse im Online-Banking hinterlegt haben, tragen Sie bitte unter **Online-Banking/Service/Ihre Daten** eine gültige E-Mail-Adresse ein (erfordert TAN-Bestätigung). Unsere Firmenkunden bitten wir zu beachten, dass hier auch private E-Mails hinterlegbar sind. Die Gewährleistung des Datenschutzes liegt in der Verantwortung der Firma.
- Weiterhin können Sie die Sprache der Benachrichtigung **(4)** und den Aktivierungsstatus **(5)** wählen. Bitte klicken sie anschließend auf „Weiter“ **(6)**.

3. Wie stellen Sie Ihren persönlichen Kontowecker?

- Vor Bestätigung erhalten Sie eine Übersicht Ihrer Auftragsdaten.

The screenshot shows a web interface for setting up a 'Kontowecker' (account reminder). At the top, there are three tabs: 'Umsätze', 'Auszüge', and 'Kontowecker', with 'Kontowecker' being the active tab. Below the tabs, a message states: 'Folgender Kontowecker soll für Sie gestellt werden:'. The main content area displays the following details:

Weckertyp:	Echtzeit-Überweisungswecker
Weckername:	Test-Wecker
Konto:	12345678
Benachrichtigung an:	TestkundeTest@test.de
Nachrichtensprache:	deutsch
Status:	aktiv

Below this information, a note says: 'Es gelten die [Bedingungen zur Nutzung des Kontoweckers](#)'. At the bottom left is a 'Zurück' button with a left arrow. At the bottom right is a red 'Wecker stellen' button with a right arrow. A circled number '(1)' is placed above the 'Wecker stellen' button.

- Mit Klick auf „Wecker stellen“ **(1)** gelangen Sie direkt zur Bestätigung Ihres Auftrags. Eine TAN-Freigabe ist nicht erforderlich.

3. Wie stellen Sie Ihren persönlichen Kontowecker?

- Auf der Bestätigungsseite gelangen Sie mit Klick auf „Weiter“ **(1)** zur Weckerübersicht **(2)**.

Online-Banking

Umsätze

Umsätze Auszüge **Kontowecker**

Ihr Kontowecker wurde gestellt.

⊖ Auftragsdetails ausblenden

Weckertyp: Echtzeit-Überweisungswecker
Weckername: Test-Wecker
Konto: 12345678
Benachrichtigung an: TestkundeTest@test.de
Nachrichtensprache: deutsch
Status: aktiv

(1)

Weiter >

Online-Banking

Umsätze

Umsätze Auszüge **Kontowecker**

(2)

Weckerübersicht

Neuer *: Echtzeit-Überweisungswecker +

Folgende Wecker sind für Sie gestellt:

Konto 12001475 - Test, Eins

Name	Typ	Adresse	Status	
Test-Wecker	Echtzeit-Überweisungswecker	TestkundeTest@test.de	aktiv	<i>i</i> <i>✎</i> <i>🗑</i>

Druckansicht

3. Wie stellen Sie Ihren persönlichen Kontowecker?

- Sollte der Fall eintreten, dass Ihre erfolgreich eingereichte Echtzeitüberweisung den Empfänger nicht erreicht, erhalten Sie folgende Nachricht an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse:

Von: Kontowecker <noreply@kontowecker.de>
An: TestkundeTest@test.de
Datum: 14.06.2018 14:30
Betreff: Ihr Echtzeit-Überweisungswecker hat geklingelt!

Sehr geehrter Kunde,

Ihr Kontowecker mit der Bezeichnung „Test-Wecker“ zu Konto xxxxx678 hat geklingelt.

Die Echtzeit-Überweisung in Höhe von 123,45 EUR an die IBAN DE 53... 456 wurde uns als nicht ausführbar zurückgegeben. Der Überweisungsbetrag wird erstattet. Details entnehmen Sie bitte der Umsatzanzeige.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Sparkasse

- Die Information erfolgt spätestens nach 15 Minuten.

4. Ihre Ansprechpartner bei der SaarLB

Gabriele Grün

FON +49 681 383-1597

FAX +49 681 383-4274

E-MAIL gabriele.gruen@saarlb.de

Susanne Zwer

FON +49 681 383-1342

FAX +49 681 383-4274

E-MAIL susanne.zwer@saarlb.de